

Retour- en Garantiebeleid 123customized.nl

1. Identiteit

123customized.nl
Vestigingsadres:
Pretoriastraat 23, 6413 NN Heerlen

Bereikbaarheid
Maandag t/m vrijdag van 9.00 – 17.00
E-mail: info@123customized.nl
KvK-nummer: 92107508
BTW-identificatienummer: NL865888176B01

2. Retourbeleid

Voor consumenten

Indien uw product niet naar wens is binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, kunt u de aankoop herroepen en de producten retourneren. Uw volledige aankoopbedrag wordt dan zo snel mogelijk teruggestort.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht:

- Producten die op maat zijn gemaakt of voorzien zijn van persoonlijke graveringen.
- Producten die door onjuist gebruik beschadigd zijn geraakt.

Voorwaarden voor retourneren:

- U meldt de retour binnen 5 dagen na ontvangst en ontvangt een bevestiging van ons.
- Het product bevindt zich in originele staat en verpakking.
- Eventuele schade door gebruik wordt in mindering gebracht op het retourbedrag.
- De directe kosten van het terugzenden van de goederen zijn voor uw rekening.

Retouradres:
Pretoriastraat 23, 6413 NN Heerlen

Voor zakelijke klanten

Retourzendingen van zakelijke aankopen zijn alleen mogelijk indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Op maat gemaakte producten en speciale bestellingen kunnen niet worden geretourneerd.

3. Garantiebeleid

Voor consumenten

Indien het product beschadigd geleverd wordt of door toedoen van 123customized.nl niet in de juiste staat verkeert, heeft u recht op garantie zoals vermeld bij het product.

Voorwaarden garantie:

- Meld zichtbare gebreken binnen 24 uur na ontvangst per e-mail.
- Bij productiefouten binnen de garantietermijn zoeken we samen naar een passende oplossing (reparatie of vervanging).
- Gebruiksschade valt niet onder de garantie.

- Indien sprake is van fabrieksgarantie, geldt de regeling van de fabrikant.

Voor zakelijke klanten

123customized.nl garandeert dat de geleverde producten geschikt zijn voor de beoogde toepassingen zoals vermeld in de productinformatie.

Garantievoorwaarden voor zakelijke klanten:

- Garantieperiode: 3 maanden op materiaal- en fabricagefouten.
- Uitzonderingen: Garantie vervalt bij onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, externe schadebronnen (brand-, water-, transport- of valschade), of wanneer producten door derden zijn gewijzigd of onderhouden.
- Meldplicht: Zichtbare gebreken direct bij ontvangst melden per e-mail. Verborgene gebreken dienen binnen 24 uur na ontdekking te worden gemeld.
- Kosten: Alle logistieke kosten voor reparatie of vervanging zijn voor rekening van de klant.

Een beroep op garantie of retour heft de betalingsverplichting niet op.

4. Toepasselijk recht

Op dit beleid is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het vestigingsgebied van 123customized.nl.

5. Algemene leveringsvoorwaarden

Op alle leveringen zijn onze algemene leveringsvoorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar en kunnen worden ingezien op onze website.